



## Compte-rendu du premier séminaire consacré aux Activités Génératrices de Revenus/AGR

**Date :** Le **19 Avril 2022** de 08 h à 12h et de 14h à 17h

Le **20 Avril 2022** de 08h à 12h

**Initiateur /Organisateur:** Esperanza Joie des Enfants.

**Correspondants directs pour l'organisation :** Philippe Thirion et Pierre Fourier

**Lieu :** Lycée Picot de Clorivière Antsirabe

**Team Locale :** Christian, Vincent, Axelle, Sœur Louise, Sœur Noeline, Max

**Aides Extérieures bénévoles :** Fehintsoa (Affiches, Photographie), Tina (Photographie – Transport), Olive (transport)

**Participants :** 44 participants représentant 16 entités partenaires d'Esperanza Joie des Enfants (liste en annexe de ce rapport)/ 17 entités avec la team locale pour Esperanza Joie des Enfants

**Ont été représentés :**

- Le Lycée Picot de Clorivière Antsongo de la congrégation des Filles du Cœur de Marie
- La Ferme de production de spiruline Fanantenana Vohijanahary
- Le Lycée Saint-Michel Imady avec les sœurs du Sacré cœur de Raguse (communauté d'Imady)
- Le Lycée Saint-Joseph d'Imito des Filles du Cœur de Marie
- Les sœurs trinitaires de Valencia (Ambohipeno/Tsiroanimandidy/ankadinondry-Sakay)
- Le collège Saint-Franco-Marto d'Ambinanindrano
- Le Collège Lucia-Dos-Santos avec les sœurs missionnaires de Notre-Dame de Fatima de Mahambo
- L'école primaire de Bekopaka (nouvelle école du Sacré-Coeur de Raguse accompagnée par Esperanza / Quebracho)
- Le centre APAE Tsinjo Anjara Ampatana
- Le centre des sœurs de Fatima Ambohimena
- L'Ecole et Association L'Essentiel Farafangana
- L'association AMM « Alliances et Missions Médicales de Fianarantsoa »
- L'Association ASMAE
- L'ONG OSCAPE
- Le site des sœurs de Fatima Ambolotara
- L'association SEL MADA « Solidarité Etudiante Madagascar »

Sœur Louise s'est excusée à l'avance de ne pas pouvoir rester tout au long du séminaire car elle devait aider à la préparation des repas amicaux et goûters, mais ses collaborateurs ont participé aux échanges et ont pris note pour elle.

L'équipe d'Ambinanindrano dirigée par Père Séraphin a déjà envoyé un message à l'avance pour leur retard d'une heure, pour cause de transport que nous connaissons tous.

Sœur Yvonne et Mamonjisoa (APAEA/ Tsinjoanjara/ Para Los Niños) n'ont pas pu revenir le deuxième jour pour cause de fatigue, mais a pu envoyer leurs remplaçants.

Les participants ont donc été maintenus à 44 pendant les deux jours.

## **INTRODUCTION**

Dans un contexte de lutte contre la pauvreté, afin de rendre autonomes financièrement l'école et les familles et ainsi favoriser la scolarité de l'enfant, Esperanza Joie des Enfants a organisé ce premier séminaire afin d'offrir aux responsables des programmes AGR à Madagascar un ensemble d'outils leur permettant de mieux appuyer des hommes ou des femmes qui exercent de petites activités individuelles ou collectives de type AGR ou qui pourraient en créer.

Globalement, ont été échangés lors de ce séminaire :

- le rôle et l'importance des Activités Génératrices de Revenus ;
- les différentes connaissances et outils indispensables pour l'appui des familles bénéficiaires du programme AGR ;
- les différents blocages et solutions permettant la bonne gestion des programmes d'Activités Génératrices de Revenus, de manière à la fois à pérenniser les activités et revenus ainsi créés pour les familles bénéficiaires, mais aussi à pérenniser les capitaux qui leur sont confiés, l'objectif étant de pouvoir reconduire et étendre le programme AGR, année après année.

### Ordre du Jour :

#### **19 Avril 2022 (Jour 1)**

- Accueil des participants à 8:00
- Mots de bienvenue de Christian et de Sœur Marie-Louise
- Message vidéo de Philippe Thirion, président d'Esperanza Joie des Enfants
- Présentation des objectifs et résultats attendus du séminaire et présentation des thèmes qui seront abordés au cours de la première journée
- Présentation des participants
- Présentation du programme AGR en quelques dates et chiffres clefs depuis son lancement à Madagascar par Esperanza Joie des Enfants fin 2017

- Temps de partage et questions
- Définitions (rappel)

#### **Pause café – 10:00**

- Principes de fonctionnement des programmes AGR (règlement AGR, ...) : temps d'échanges avec les participants
- Discussion de groupe sur la question : « Selon votre expérience, quel est le Top 5 des activités les plus répandues au sein des différents programmes ? »
- Atelier en petits groupes « Comment bien sélectionner les bénéficiaires au programme AGR ? »

#### **Pause-déjeuner – de 11:30 à 13:00**

- Présentation des différents programmes AGR par leurs responsables
- Discussion de groupe sur le thème : « comment surmonter les difficultés rencontrées ? »

#### **Pause – 15:00**

- Réflexion en petits groupes sur les bonnes pratiques (suite de la séquence avant la pause), suivie d'une mise en commun des recommandations
- Conclusion de la première journée, suivie d'un temps d'échange entre participants
- Vue d'ensemble du programme qui sera abordé le Jour 2

#### **17:00-17:30 – Fin de la première journée**

- Photo de groupe
- Temps libre et de partage entre participants

#### **Soirée – Repas amical entre participants**

#### **20 avril (Jour 2)**

- Accueil des participants et présentation de la journée à 8:00
- Présentation de la « boîte à outils » (charte de fonctionnement, tableau de suivi nominatif, ...) en lien avec les discussions de la veille – Temps d'échanges
- Atelier « Comment accompagner les bénéficiaires au programme AGR » ? Echanges en petit groupes et mise en commun

#### **Pause café – 9:30**

- Formation des bénéficiaires à la gestion du budget familial et d'une activité génératrice de revenus (intervention de M. Max, suivie d'un temps d'échanges)
- Conclusion et débriefing du séminaire

#### **Clôture du séminaire à 12:00, suivie d'une pause-déjeuner et départ des participants**

Ce compte-rendu se veut factuel et thématique et n'est aucunement analytique. Je souhaite une bonne lecture à tous !

## **DEVELOPPEMENT/DEROULEMENT :**

### **Première journée du séminaire**

Après accueil et petit-déjeuner amical, le séminaire a commencé à 8h30mn à la salle.

Après une petite prière et une poésie magnifique de bienvenue de Sœur Louise, c'était à mon tour donc de souhaiter la bienvenue à tous les participants. Puis nous avons projeté le discours « le mot du Président » de notre cher Président Philippe Thirion.

Suivant planning préalablement expliqué par Vincent (également photographe, gardien du temps et responsable des ice-breaker, outre ses responsabilités d'organisateur) à chaque début de journée, Axelle a commencé les échanges sur les objectifs du séminaire et de l'AGR rejoignant en résumé l'introduction de ce rapport.

Puis la présentation de chaque participant s'est faite à partir d'un jeu de ficelle (cf photos et vidéo) initié par Vincent. A la fin du jeu et de la présentation, Vincent expliquait ainsi qu'il s'agit d'un rappel de la culture malgache du « Fihavanana » (union et fraternité pour faire plus simple), l'esprit que la team voulait pour ce premier séminaire. Pour cette première journée, les représentants d'un même site étaient mélangés entre plusieurs tables ; ce qui a donné encore plus de sens (et de fun) au jeu.

Puis présentation et échange sur les dates et chiffres clés des AGR octroyés par Esperanza depuis son début (2017) à Imito, l'évolution suite aux succès obtenus à Imito, Ambinanindrano et Imady (100% de remboursement) . Ainsi c'est près de 39 000 Euros qui ont été distribués par Esperanza Joie des enfants depuis son origine à près de 550 familles et plus d'un millier d'enfants scolarisés. Ainsi afin d'étendre ses action AGR, Esperanza espère encore plus 500 bénéficiaires supplémentaires pour cette saison 2022-2023.

Puis pendant le séminaire, suite aux témoignages de Sœur Nory (Imito), relayé par Père Séraphin (Ambinanindrano) et sœur Lalaina (Imady) par la suite, il a été résumé par Axelle que :

- La quasi totalité des parents ayant remboursé leur prêt ont également **réglé les frais d'écolage** de leurs enfants.
- Les écoles (Imito et Ambinanindrano), pour qui le pourcentage d'élèves bénéficiaires du programme est le plus élevé, sont aussi celles qui enregistrent le meilleur taux de couverture de leurs frais de fonctionnement.
- Par conséquent, un des objectifs des AGR à l'autonomisation des écoles grâce au programme AGR est atteint : **en aidant les familles, on aide aussi les écoles ...**

- On constate également, grâce à la responsabilisation des parents, de **meilleurs résultats** de leurs enfants aux examens

Après avoir posé la question importante sur les définitions personnelles et la compréhension de chacun concernant les mots « microcrédit » et « Activités Génératrices de revenus », nous sommes partis à la pause-gouter (10h15 à 10h45), laissant à chacun le soin de réfléchir là-dessus.

10h 45mn : Après le goûter, chacun est revenu avec ses réponses à la question posée. Tout le monde explique donc dans les deux cas qu'il s'agit d'emprunt, de prêt, et non pas de don. Il a été expliqué que pour le cas seul de microcrédit, il s'agit d'emprunt pouvant être perçu auprès de la banque ou autres entités financières et pour toute utilisation et que pour les AGR ou microcrédit d'AGR il s'agit spécifiquement d'utiliser les fonds obtenus pour mettre en place des activités (biens et/ou services) capables de générer des bénéfices afin d'assurer le remboursement, améliorer les conditions de vie, payer les écolages des enfants et développer ces activités. La mise en commun des définitions a été présentée par Axelle à la fin des interventions de chacun.

Ensuite, la discussion a continué sur les conditions spécifiques des AGR financées par Esperanza ainsi que les principes de fonctionnement. Suivant les discussions, plusieurs idées issues d'expériences ultérieures des sites bénéficiaires sont retenues. Ci-après donc les conditions d'éligibilité retenues:

- Les familles bénéficiaires doivent être **parents d'élèves scolarisés** dans l'établissement scolaire concerné depuis **au moins 2 années** consécutives
- Les **enseignants de l'établissement** scolaire concerné, peuvent aussi avoir accès aux AGR (Seulement à l'imité pour l'instant)
- Les **communautés religieuses** de façon à financer des projets collectifs d'activités génératrices de revenus.
- Les **salariés de la ferme de spiruline**

Suivant intervention de Max, Responsable des AGR de Picot, il a été indiqué que la décision d'accorder ou non une dotation à une famille est de la seule responsabilité du **Comité d'Évaluation et de Suivi** du Programme AGR et dépend de l'analyse du projet d'AGR.

Par exception, représentant officiellement Esperanza Joie des Enfants lors du séminaire, la team a signifié que les dotations accordées directement aux communautés religieuses soutenues par Esperanza ou aux employés de la ferme de spiruline relèvent de la décision du bureau de l'association

Suivant présentation d'Axelle et suite aux diverses interventions de chaque centre, il a été indiqué que l'activité choisie par les parents devra:

- Générer des revenus suffisants pour permettre à la fois de **rembourser le prêt, payer les frais d'écolage des enfants**, et si possible de dégager un bénéfice complémentaire permettant d'augmenter le niveau de vie de la famille.
- Ne pas porter atteinte à **l'environnement** (comme la production ou la revente de charbon de bois) ou à la **santé** (comme la production ou la revente d'alcool).

Le montant du prêt accordé dépend du nombre d'enfants scolarisés dans l'établissement scolaire concerné. La somme prêtée sera environ de **150.000 Ariary/enfant scolarisé**.

Suivant intervention du Père Séraphin, responsable des AGR d'Ambinanindrano, ce montant peut être adapté des régions et des activités choisies par les parents et peut monter jusqu'à 200 000 Ariary/enfant.

Le montant du prêt peut être supérieur pour les prêts accordés aux familles d'enseignants, de même que pour les communautés religieuses ou encore aux salariés de la ferme de spiruline.

- Participation financière de **7% du montant de la dotation** au déblocage du prêt.

= Fonds de réserve pour le programme AGR (pour couvrir les risques de non remboursement de certains bénéficiaires)

= Peut être utilisé les années suivantes pour la reconduction du programme (si tout le monde rembourse les 7% augmentent la dotation)

=Compense l'effet de l'inflation (alors que l'inflation à Madagascar est officiellement entre 6 et 7%, en l'absence de cette participation de 7% la valeur de la dotation l'année suivante serait donc réduite de l'impact de l'inflation).

- Durée de remboursement **de 4 mois à 9 mois maximum**. Cette durée a été discutée longuement et selon Suzanna, de l'Ecole/ Association L'Essentiel de Farafangana, la durée devrait être fonction du montant attribué. Mais dans l'ensemble, chacun a insisté sur le fait que la durée ne doit pas dépasser l'année scolaire, soit 9 mois, afin de sécuriser le remboursement.
- Toute somme prêtée devra être remboursée en espèces. Ceci rejoint l'explication de Jacques Lepelletier de l'Association SEL MADA en fin de séminaire, qui explique l'importance de matérialiser l'argent pour donner de la valeur. Dans des cas exceptionnels, le Comité d'Évaluation peut néanmoins permettre à certains parents de rembourser leur dotation en **nature**, par exemple sous forme de riz. J'ai moi-même donné un exemple exceptionnel où le bénéficiaire peut fournir du riz à la cantine si l'école en question possède une cantine.
- Les parents bénéficiaires du programme AGR, **en plus du remboursement de la dotation** s'engagent à régler chaque mois les **frais d'écologie** de leurs enfants. Les parents (sauf exception) n'ayant pu s'acquitter de tout ou partie des frais d'écologie de leurs enfants durant une année scolaire donnée ne pourront en principe plus participer au programme AGR l'année suivante

Les parents bénéficiaires s'engagent à :

- S'impliquer dans le suivi et la **réussite des études de leurs enfants** scolarisés dans l'établissement scolaire concerné. Lorsqu'un ou plusieurs enfants redouble(nt) une classe, leurs parents ne peuvent plus participer au programme AGR l'année suivante (sauf exception)

Le suivi des familles bénéficiaires est organisé au moyen d'un **comité d'évaluation** et **d'accompagnement** du programme, formé de religieux (ses), enseignants et/ou parents d'élèves

=Organise durant l'année scolaire un accompagnement des familles bénéficiaires (**visites des familles** au moins 2 à 3 fois dans l'année en plus de **réunions collectives**)

- Sensibilisation à la **gestion d'un budget familial** et au **partage d'expériences d'AGR réussies avec témoignages de familles** volontaires.

Il a été discuté longuement lors du séminaire la question des 7%. Mais Agnès d'Alliances et Missions Médicales a su faire comprendre à tous les participants qu'il s'agit à priori d' « actualisation de valeurs » par rapport à l'inflation galopante que chacun connaît actuellement, et non pas d'intérêt qui est de 20 à 40% avec les banques à Madagascar. Elle explique donc en résumé que la somme prêtée une année n'aura pas la même valeur l'année d'après pour financer les activités du prochain bénéficiaire.

La participation active de tout le monde a pu continuer avec la question : « Selon votre expérience, que fait-on comme AGR à Madagascar? ».

Suivant les interventions de chacun, les expériences se ressemblent et on sait que le choix des bénéficiaires se concentre essentiellement sur la filière d'embouche porcine et l'élevage de volailles (poule pondeuse et de chair). Dans ce cas, les dotations AGR sont destinées essentiellement à l'achat d'animaux à engraisser et destinés à être vendus au bout de quelques mois. Il a également été question d'apiculture, d'artisanat, d'agriculture (riz, manioc, patates douces) et la filière commerce par des petites épiceries)

Ce thème a clos les échanges de matinée de la première journée du séminaire. Chacun se met à table avec les repas amicaux préparés par les Filles du Cœurs de Marie.

La séance a repris l'après-midi à 14h avec la **présentation des AGR de 5 sites** déjà bénéficiaires, ainsi que la présentation des autres entités participants au séminaire.

- La présentation a commencé avec **Père Séraphin pour les AGR de l'école St Francisco Marto**, de l'historique de la collaboration avec Esperanza depuis son arrivée en Février 2021, suite au départ des soeurs de Fatima. Il explique par ailleurs que cela allait très vite, dès que les règles ont été expliquées, le comité de suivi et d'évaluation a été mis en place, les parents ont été réunis ; et moins d'un mois après son arrivée à Ambinanindrano, le fonds a été tout de suite disponible sur le compte d'Ambinanindrano où les 41 premières familles ont pu bénéficier de ces dotations. Le remboursement a été de 100% le mois de Septembre de la même année, poussant Esperanza à doubler les dotations pour la saison en cours 2021-2022. Sa seule préoccupation actuelle est le dernier passage du cyclone de cette année qui a aggravé l'état des routes et la destruction des cultures, faisant encore plus monter le prix des marchandises dans sa commune. Cela pourrait avoir un impact sur les activités des bénéficiaires. Mais il reste motivé et croise les doigts.

Puis, il a parlé des différentes AGR de d'Ambinanindrano : Elevage de cochon, épicerie, grenier à riz.

Il explique également que comme il est prêtre, il fait des descentes tous les jours pour prêcher et il crée ainsi des liens d'amitiés, facilitant le remboursement.

Mais quelquefois, il doit également user de son autorité et faire un petit peu le gendarme : « Parfois, je dois faire le gendarme ! »

Toutes les présentations des 16 sites sont intéressantes, mais pour ne pas m'étaler dans le rapport, je précise quelques spécificités.

- Bizy Robert (ancien Maire de **Mahambo** et Président de l'Association des parents de Mahambo) et Sœur Charlotte (Responsable des AGR et Directrice de l'École), après avoir expliqué les spécificités de Mahambo en tant que commune rurale de la région de Fénériver-Est, soulignent qu'il y a eu un manque de passation entre l'ancienne responsable et sœur Charlotte, mais qu'ils comprennent maintenant l'enjeu des AGR pour les parents et que pour le remboursement ils sont maintenant motivés, d'autant plus que c'est la période de récolte de riz, facilitant ainsi les paiements.
- Claudie et Jacques de **SEL MADA** nous expliquent que pour le moment ils travaillent essentiellement pour les étudiants et pour les rendre de plus en plus autonomes. L'objectif premier est de soutenir les étudiants à faire leurs études pour qu'ils obtiennent leurs diplômes. Des valeurs humaines comme la **responsabilité**, la **solidarité**, **l'autonomie** sont donc partagées à ces étudiants très tôt. Une quarantaine d'étudiants accompagnés actuellement et plus d'une vingtaine éparpillés dans tout le pays et qui ont déjà un travail stable. Ainsi, ils vont partager, mais aussi tirer avantage des différents partages d'expériences de ce séminaire, nous ont-ils confié. Claudie affirme que d'autres associations amies de SEL MADA (l'association **Madia**) pourraient également être intéressées par les AGR et qu'elle essaiera de diffuser les informations. Illico, un étudiant et responsable à SEL MADA précise que SEL Mada a 10 ans d'existence et les étudiants sont coachés par une assistante (Mme Jeannine) et qu'une **AGR collective** pourrait éventuellement être plus proche des besoins de sel MADA. Puis elle a insisté sur l'importance d'une **étude d'évaluation des risques**. Ainsi, elle a promis à Esperanza de **fournir des documents sur la théorie du changement allant dans ce sens**.
- Sœur Nory nous fait un petit résumé de ses débuts et de l'évolution les **AGR à Imito**. A Père Séraphin d'ajouter que c'est sœur Nory qui l'a un peu coaché, lui et Sœur Lalaina au départ. Beaucoup la décrivent donc comme la « pionnière des AGR ».
- Sœur Lalaina explique les bons résultats obtenus à **Imady**, après une brève présentation de sa commune et son Lycée. Elle explique qu'elle a commencé avec 47 familles bénéficiaires et est maintenant à 122. Elle explique également **l'importance des fiches à remplir** et les contacts téléphoniques pour le remboursement des parents
- Sœur Yvonne de Tsinjo Anjara **APAEA** explique l'historique de son centre et la relation avec **Para Los Ninos**. Son centre accueille près de 400 enfants pour la cantine et dont les **parents pourraient être tout de suite intéressés par les AGR**, mais elle veut **commencer d'abord avec un petit nombre de bénéficiaires**. Sa question était à la fin : à **qui s'adresser ?**
- Idem pour Sœur Martine à **Ambolotara**: Après avoir expliqué que son site, avec l'aide de Para Los Ninos (centre nutritionnel, fournitures et écolage), s'occupe de 96 élèves et étudiants actuellement. Sa question est également : à **qui s'adresser** pour que les parents bénéficient des AGR.

- Tongavelo étudiant d'AMM nous explique que bien qu'il soit encore étudiant en médecine, il bénéficie d'AGR en engraissement de porcs Il explique que les bénéficiaires doivent savoir répartir les dépenses dans cette filière. Pour 1 000 000 Ariary par exemple, il faut compter 650 000 Ariary pour trois porcelets et 350 000 pour la nourriture du porc, vaccins et tous intrants. De son expérience, il explique qu'il a eu un **bénéfice net** de 400 000 Ariary avec 1 000 000 Ariary investis. Il explique également qu'il arrive à **gérer en même temps ses études et son élevage**, fruit d'AGR. Nous lui avons demandé s'il serait prêt à consacrer un jour pour **former les bénéficiaires AGR travaillant dans la même filière que lui**, ou former les responsables des AGR. Sa réponse était « oui », mais dépendra de son emploi du temps déjà assez chargé. Mais il serait prêt à **fournir un document simple à utiliser par les parents bénéficiaires ou les responsables des AGR**.
- Agnès d'AMM Fianarantsoa nous explique le début des AGR dans leur association (16 Octobre 2021). Elle explique que pour elle, les AGR visent progressivement à **l'autonomie financière des étudiants** dont AMM prend en charge. Elle explique également l'état d'esprit qui anime leur AGR, qui est « la tâche d'huile ». Au delà de la difficulté financière de l'étudiant, elle **sélectionne** les étudiants bénéficiaires d'AGR en fonction de leur **dynamisme** et du **sérieux** qu'ils montrent. Pour AMM, le **délaï de remboursement est de 5 mois** car plus la durée est longue, plus le remboursement est difficile, selon toujours Agnès. L'étudiant bénéficiaire d'AGR doit donc choisir une activité SMART. Les étudiants ont des tuteurs qui les accompagnent de la préparation du projet à sa réussite. Le budget alloué est de 1 000 000 Ariary/ étudiant bénéficiaire. On leur apprend également à avoir **l'esprit d'entrepreneariat**. L'étudiant doit également faire un **rapport d'avancement** du projet à AMM qui permettra par la suite à AMM de faire des **rapports d'évaluation suivant les résultats attendus**. Ils apprennent également à travailler en version numérique (Office, mail). Voici les exemples d'AGR rapides (smart) d'AMM selon Agnès : Les compléments alimentaires **NUTRI-AMM**, Commerce **d'oignon**, **Taxi-phone**, projet actuel de **Jus de pomme, cidre**. AMM rentre actuellement dans la troisième vague d'AGR.
- Fabien et Tiana de la **ferme de spiruline Fanantenana** remercient d'abord Esperanza de leur avoir octroyés les AGR, puis expliquent, en réponse à Père Séraphin (faire le gendarme), qu'il est aussi utile de **rester sympathique** vis-à-vis des bénéficiaires car nous avons cette « **culture de la peur** » malgache, autrement dit, nous avons **tout de suite peur face à l'autorité seule**.
- Max, responsable des **AGR de Picot** après explication des AGR de son lycée, explique « **la pauvreté intellectuelle** » des parents d'élèves. Il définit ceci comme le manque d'éducation et de scolarisation des parents, rendant ainsi difficile la mise en place d'AGR. Durant la présentation de son lycée, il explique donc à l'avance **qu'il faut former, sensibiliser, responsabiliser les parents**. Il demande également à l'assistance comment faire pour les **bénéficiaires qui habitent très loin** du lycée. Sœur Nory lui répond qu'il est important de donner une « **petite lettre** », « **note** » à l'enfant en classe, dès lors que le remboursement prend du retard, d'où l'importance du rôle du Responsable de l'école.
- Sœur Delphine, des trinitaires de Valencia à **Aambohipeno**, nous décrit par ailleurs, le commencement de l'aventure formidable d'Esperanza avec le couple Chabran à Ambohipeno en 1996 et le fonctionnement de leurs cantines scolaires. La question demeure également : à **qui**

demander les AGR → réponse donnée par Esperanza après le séminaire : Esperanza accompagnera Ambohipeno pour tester une première vague d'AGR.

- L'intervention des sœurs Victorine et Thérèse de **Bekopaka** (de très loin) a également été appréciée. Avec la fermeture de la route depuis Bekopaka, elles ont dû passer le transport TELMA. Elles feront un rapport du séminaire, nous-ont-elles confirmé et c'est à leur supérieure de voir les besoins, mais elles trouvent les AGR très intéressantes, nous ont-elles dit.
- Nous avons oublié la présentation des sœur Fatima d'Ambohimena lors du séminaire, mais Joséphine a déjà un petit peu fait le tour lors de sa propre présentation, lors du jeu des ficelles, et elle a aussi affirmé ses points de vue lors des discussions et échanges.
- Faniry nous explique que le rôle **d'ASMAE** n'est pas d'offrir des AGR, mais plutôt rester partenaires et de soutenir les entités travaillant pour l'éducation de l'enfant. Ainsi, ASMAE offre des formations aux responsables et éducateurs. ASMAE peut également communiquer sur l'existence de cet outil de développement.
- Lanja explique **qu'OSCAPE** regroupe toutes les entités travaillant pour la protection de l'enfance et connaître les AGR est important pour pouvoir en parler à ces associations.

La discussion s'est prolongée avec un **atelier sur les problèmes rencontrés** par le comité des AGR et les solutions qui ont déjà été prises. Après la pause-goûter, la mise en commun des idées et expériences de chacun nous a permis de comprendre que :

- « Certains bénéficiaires changent de numéro de téléphone lorsqu'ils ont des difficultés à rembourser » Fenosoa (Picot de Clorivière) .
- « Certains montrent même l'élevage de porc de son voisin comme lui appartenant » (Père Séraphin (Ambinanindrano), Fenosoa (Picot)
- « Certains arrivent en racontant leurs problèmes et ne payent pas » Max (Picot)
- « Certains bénéficiaires prennent l'argent et achètent autre chose que ce qui est convenu comme AGR », tous les responsables
- « Certains prennent le crédit des AGR pour rembourser d'autres crédits des banques » Max
- « Certains bénéficiaires copient juste les activités d'autres bénéficiaires, mais n'ont pas les mêmes résultats escomptés. Quelqu'un fait du manioc, je vais aussi cultiver du manioc » Père Séraphin

Mais ce qui revient toujours c'est le **manque de formation des parents** (en gestion, sur son activité)

Quelques **solutions ont été proposées** :

- **Inform**er et sensibiliser d'abord les parents sur les AGR.
- création **d'échange sympathique** avec les parents dès le départ. Miser avant tout sur des **relations amicales et sympathiques**.
- Bien **étudier la faisabilité et les risques** avant d'accorder une AGR.

- **Insister à l'avance** sur le fait que l'activité doit impérativement générer des **benefices** au bénéficiaire.
- Avoir toutes les **informations possibles sur le bénéficiaire** avant accord.
- Faire le **gendarme** : ne pas hésiter à **rappeler de temps en temps les conditions**.
- S'il y a des problèmes, **venir directement en parler sans attendre l'échéance** et trouver des **solutions ensemble**.
- Regarder si **l'activité est vraiment réalisée** après dotation.
- Créer ou favoriser des **partages entre les bénéficiaires** qui font les **mêmes** activités.
- Faire des **visites** et accompagnement très **réguliers** (certains ont précisé une **visite mensuelle**).
- **Soutien moral : Motiver.**
- Faire un **soutien technique** (au moins notion sur l'activité).
- Aider les bénéficiaires à **trouver du « marché » pour la vente**
- En cas de retard, donner une **petite note écrite** à l'enfant à donner à ses parents.
- Faire un **contrat** avec les règlements et échéancier de paiement.
- Inclure le **fokontany** au besoin.
- **Tutorat et témoignage des anciens bénéficiaires** qui ont réussi envers les nouveaux bénéficiaires
- Créer un **numéro matricule, fiche de paiement ou carnet AGR**.
- **Former les bénéficiaires à la gestion** d'argent et de projet, technique de marketing simplifié (Faniry ASMAE).
- Regrouper ceux ayant les **mêmes activités et les former ensemble** ou créer une **fiche de formation simple** (Tout le monde compte sur **Tongavelo** pour la fiche pour l'élevage de porc), ou former les responsables des AGR à ces activités qui reviennent souvent. Professionnaliser progressivement.
- Faire des **visites inopinées**.
- **Indemniser** les journées de **visites du comité**.
- Faire des **évaluations** à chaque fin de saison AGR.

C'est la liste de solutions que nous avons retenues pendant cet atelier, à part le fait qu'il faut d'abord **bien mettre en place un comité AGR**, avant de pouvoir retenir ces solutions.

Suite à cela, nous avons retenu suivant les expériences de sites bénéficiant des AGR octroyées par Esperanza, les enseignements et constats suivants :

- Tous les parents bénéficiaires du programme AGR ces dernières années se sont félicités d'avoir pu participer au programme.
- La plupart d'entre eux et en particulier Sœur Nory, établissent un **lien fort entre l'amélioration du taux de recouvrement des frais d'écolage et la participation des parents au programme AGR** : *« les frais d'écolage permettent désormais de couvrir 100% des charges de fonctionnement du Lycée Saint-Joseph. »*
- En 2020-2021 = effets de la **crise** sanitaire et économique = difficultés à rembourser les dotations, même si un **taux de remboursement de près de 100% a été atteint dans trois écoles sur cinq**.
- **Financement conditionné par le taux de remboursement.**
- Besoin très important d'un **suivi personnalisé** des familles pour anticiper d'éventuelles difficultés dans le remboursement de la dotation AGR.

Certaines activités semblent **plus rapidement profitables** que d'autres.

La première journée s'est terminée par un dîner amical.

### Deuxième journée du séminaire

Après présentation du programme par Vincent et petite prière avec Sœur Louise, nous avons tout de suite commencé par un atelier en petits groupe (par table) sur **comment accompagner** les bénéficiaires ?

Pendant cette deuxième journée, nous avons refait la répartition des tables, tous les représentants du même site sont maintenant sur la même table.

Après 15 minutes d'échanges sur la question, un rapporteur par table a pris la parole. Il en est ressorti presque les mêmes solutions évoquées la veille.

Il s'agit en résumé de créer un comité de suivi et d'évaluation avec des gens de bonne volonté et de bon sens. Les membres du comité doivent savoir mettre en confiance les bénéficiaires, être à l'écoute, créer des relations proches aux bénéficiaires. Le comité doit mettre en place des visites à domiciles et créer des réunions collectives pour permettre des témoignages et tutorat.

Puis, pour que les responsables puissent suivre les AGR, Esperanza leur a mis à disposition des **outils de suivis**. Des **modèles de fiche sont alors distribués par Axelle**. Axelle a ensuite présenté quelques outils de suivi informatique, incluant l'utilisation de mail, whatsapp, Tableau Excel, Suivi nominatif, fiches d'évaluation, justificatifs, reconnaissance de dette. Elle a insisté sur l'importance aux responsables d'échanger par mail sur ces chiffres et ces documents.

Puis Max a présenté pendant une heure la **formation sur la gestion du budget familial**. « La formation sur le budget familial octroyé aux bénéficiaires doit avant tout permettre de leur donner tous les éléments dont ils ont besoin pour qu'il soit excédentaire dans leur budget » Max (Picot)

La formation donnée par Max étant assez technique, pour compléter, Jacques Lepelletier de SEL MADA a donné une **technique plus simple qui consiste à repartir toutes sorties de dépenses fixes par enveloppe et de ne jamais mélanger l'utilisation des enveloppes dans la mesure du possible**. Il a également insisté sur l'importance d'éduquer les enfants à la gestion financière dès leur enfance (à leur niveau)

Après mes mots de conclusions et de remerciements, nous avons eu une petite surprise d'AMM qui a tenu à présenter et à offrir des résultats concrets d'AGR. AMM a distribué du fromage et un complément alimentaire NUTRI-AMM issu des AGR.

## PERSPECTIVES

Les mots de remerciements d'Agnès et de Claudie ont officiellement clos le séminaire. Mais une chose est sûre, nous sommes très contents et très fiers du retour du questionnaire de fin de séminaire (en Annexe), des échanges reçus pendant et après le séminaire, de la participation active de chaque représentant des sites, surtout de l'ambiance conviviale et chaleureuse durant le séminaire ; tant de réussites, au-delà de nos espérances pour ce premier séminaire. Nous espérons que les motivations que nous nous sommes partagés tout au long de ce séminaire porteront ses fruits auprès des familles, écoles, congrégations, associations, menant vers le chemin de la liberté !

### **A bientôt pour la prochaine édition 2023 !**

La « Dream Team »

Christian RANDRIANASOLO

Délégué Général Permanent d'Esperanza Joie des Enfants pour Madagascar



En annexes :

- vidéo du séminaire AGR sur youtube après montage de Dominique
- Toutes les vidéos et photos disponible à la demande (sur clé USB)
- Liste des participants
- Fiche de présence du 19 (à améliorer pour la prochaine édition)
- Exemple typique de ce que les représentants ont complété pour « le questionnaire de fin de séminaire » (le titulaire de cette fiche se reconnaîtra)
- Citations des participants pendant le séminaire

# CITATIONS

« *C'est gagnant les AGR* » -Tongavelo (bénéficiaire des AGR d'AMM)

« *Quoi qu'il arrive, il faut rembourser* » -Agnès AMM

« *Les AGR c'est tsara* » -Fabien (bénéficiaire ferme de spiruline)

« *Parfois il faut faire le gendarme* » -Père Séraphin

« *Je suis ici en grande exploratrice pour en apprendre un peu plus sur les AGR* » -  
Claudie de SEL Mada

« *Il y a vraiment des résultats pour les parents et aussi pour l'école* » -Sr Nory

« *Nos principales craintes pour les AGR sont les conséquences des différents cyclones qui ont fortement frappé Ambinanindrano* » -Père Séraphin

« *On est très intéressés par les AGR, on va en parler à notre prochaine réunion des parents. On espère pouvoir le faire* » -Sr Yvonne PLN

« *Il faut sensibiliser les bénéficiaires sur les AGR et les moyens de les mener à bien* » -Mr Robert (Mahambo)

« *Il faut miser sur un échange sympathique avec les gens et développer une relation de confiance* » -Père Séraphin

« *Le but c'est le développement* » -Mme Ravaka (Antsongo) en parlant des AGR

« *Il faut former les responsables pour qu'ils forment à leurs tours les bénéficiaires au budget familiale, gestion simplifiée...* » -Mme Faniry ASMAE

« *Il faut créer des chaînes de bénéfices pour les parents. Un éleveur de porcs et mis en relation avec un boucher etc. etc.* » -Numa

« *Il y a besoin d'un accompagnement moral et technique* » -Agnès AMM

« *Les AGR, un chemin de liberté* » -Philippe Président d'Esperanza Joie des Enfants

-----

Fiche de présence au premier séminaire du programme AGR organisé par Esperanza Joie des Enfants  
Séance du 19/10/14

	Nom	Prénoms	Téléphone	E-mail	Rôle dans l'AGR	Site	Nom de l'Association partenaire	Signature
1	RANDRIANASOLO	Velonjahary Christian	034 71 603 05	fantrat@yahoo.fr			Esperanza joie des Enfants	<i>[Signature]</i>
2	BEL	Axelle	034 20 740 57	axellenybel@gmail.com			Esperanza joie des Enfants	<i>[Signature]</i>
3	COMTE	Vincent	034 53 059 12	v.comtear@laposte.net			Esperanza joie des Enfants	<i>[Signature]</i>
4	CARRAFA	Numa		numa.carrafa@gmail.com			Esperanza joie des Enfants	<i>[Signature]</i>
5	(Sœur) RAZAFINDRAVELO	Marie Louise	034 27 794 25	m.louiserz@yahoo.fr		Antsongo	Picot/Esperanza	
6	(Sœur) RAZAFINDRAVELO	Henriette	033 49 012 85	henrie.fan.esperance@gmail.com	Comptabilité AGR	Antsongo	Picot/Esperanza	<i>[Signature]</i>
7	RAFANOMEZANTSOA	Maximilien Parfait <i>Hanni</i>	034 29 960 81	rafanomezantsoamax@gmail.com	Responsable des AGR	Antsongo	Picot/Esperanza	<i>[Signature]</i>
8	RAKOTONIELISON	Saïdy Hervé				Antsongo	Picot/Esperanza	<i>[Signature]</i>
9	RAVAKINAINA	Joeline	034 30 545 65		Responsable des AGR	Antsongo	Picot/Esperanza	<i>[Signature]</i>
10	RASOANINA	Fenosoa Perline	033 20 457 32		Membre du comité des parents	Antsongo	Picot/Esperanza	<i>[Signature]</i>
11		Johny			Membre du comité des parents	Antsongo	Picot/Esperanza	<i>[Signature]</i>
12	RANDRIANDRISOA	Fabien Laurent			Bénéficiaire AGR à Fanantenana	Vohijanahary	Fanantenana/Esperanza	<i>[Signature]</i>
13	RAZANANTSOA	Heritiana	033 09 178 51		Bénéficiaire AGR à Fanantenana	Vohijanahary	Fanantenana/Esperanza	<i>[Signature]</i>
14	(Sœur) RAKOTOMAVO	Lalaina	00 39 366 235 53 12	rakotomavo.lalaina@yahoo.fr	1ère responsable du comité AGR	Imady	Sacré cœur de Raguse/Esperanza joie des Enfants	<i>[Signature]</i>
15	(Sœur) RAFANJANIRINA	Simone	034 37 197 16		2e responsable	Imady	Sacré cœur de Raguse/Esperanza joie des Enfants	<i>[Signature]</i>
16	RANDRIAMANANJARA	Marcel	033 71 544 51		Président de l'Association des Parents	Imady	Lycée St Michel Imady	<i>[Signature]</i>
17	ANDRIAMANARINAHASINDRAKAY	Séraphin (Père)	034 29 186 94	havanakay@yahoo.com	Responsable des AGR	Ambinanindrano	Ecole St Francisco-Marto/Esperanza	<i>[Signature]</i>
18	ANDRIASOARAY	Delmino	034 98 348 95		Adjoint Comité AGR	Ambinanindrano	Ecole St Francisco-Marto/Esperanza	<i>[Signature]</i>
19	RAHARINIRINA	Denise			Adjoint Comité AGR	Ambinanindrano	Ecole St Francisco-Marto/Esperanza	<i>[Signature]</i>
20	(Sœur) MAHARAMBY	Léon Nory	034 78 521 92	soeurnory@gmail.com	Responsable des AGR	Imity	Lycée St Joseph/Esperanza	<i>[Signature]</i>
21	RANDRIANRAISANA	Annie			Adjointe Comité AGR	Imity	Lycée St Joseph/Esperanza	<i>[Signature]</i>
22	(Sœur) RASENDRASOA	Marie Charlotte	034 98 978 20	fatima.mahambo2@gmail.com	Responsable des AGR	Mahambo	Collège Lucia-Dos-Santos/Esperanza	<i>[Signature]</i>
23	BIZY	Robert	034 12 947 61		Président du comité des parents	Mahambo	Collège Lucia-Dos-Santos/Esperanza	<i>[Signature]</i>
24	(Sœur) RAVAOMIANTA	Yvonne	033 25 634 18	yvonne.marie.rvaomianta@gmail.com		Ampatana	APAEA/Para Los Ninos	<i>[Signature]</i>
25	FANDRESENA	Mamonjisoa	033 25 634 18			Ampatana	APAEA/Para Los Ninos	<i>[Signature]</i>
26	RAKOTOZAFY	Voahangina <i>deafnet</i>	034 21 332 38			Ampatana	APAEA/Para Los Ninos	<i>[Signature]</i>
27	RAMANAMAHEFA	Noro Rachel	034 09 400 26			Ampatana	APAEA/Para Los Ninos	<i>[Signature]</i>
28	HANTRINAINA	Annick	034 31 472 13			Ampatana	APAEA/Para Los Ninos	<i>[Signature]</i>
29	RAHERINAINA	Joséphine				Ambohimena	FATIMA Ambohimena/Para Los Ninos	<i>[Signature]</i>
30	(Sœur) MIARISOA	Lalaitiana Yvonne Martine	034 59 922 73	soeursfatima@yahoo.fr		Ambolotara	FATIMA Ambolotara/Para Los Ninos	<i>[Signature]</i>
31	RANDRIANARISOA	Damien				Ambolotara	FATIMA Ambolotara/Para Los Ninos	<i>[Signature]</i>
32	RAFAMANTANANTSOA	Lucien				Ambolotara	FATIMA Ambolotara/Para Los Ninos	<i>[Signature]</i>
33	RAYAOHASINA	Suzanna Odettine	034 84 918 94			Farafangana	Ecole L'Essentiel/Association L'Essentiel	<i>[Signature]</i>
34	ZAFIMANALOTRA	Théodose	034 10 813 42			Farafangana	Ecole L'Essentiel/Association L'Essentiel	<i>[Signature]</i>
35	VOLOLOAINA	Anne Marie Agnès	034 72 514 13	annemarieagnès2@gmail.com	Correspondante AMM	Fianarantsoa	Alliances et Missions Médicales	<i>[Signature]</i>
36	TAFARAZANDRY	Tongavelo	034 48 245 50	tafarazandry@gmail.com	FiReul AMM- participant AGR	Fianarantsoa	Alliances et Missions Médicales	<i>[Signature]</i>
37	LEPELLETIER	Jacques	034 80 406 70	032 17 022 50		Fianarantsoa	SEL MADA	<i>[Signature]</i>
38	LEPELLETIER	Claudie	034 80 406 70	claudie.jacques@lepelletier.org		Fianarantsoa	SEL MADA	<i>[Signature]</i>
39		Illico			Etudiant SEL MADA	Fianarantsoa	SEL MADA	<i>[Signature]</i>
40	1 représentant ASMAE	Fanny D	036 38 00 01	constantine.bureau-antioche@asmae.org		Antioche	ASMAE	<i>[Signature]</i>
41	1 représentant OSCAPE	Lanya ITAL	034 81 272 84	fmadministr@oscape.org		Antioche	OSCAPE	<i>[Signature]</i>
42	(Sœur) RASOANIVO	Delphine	034 42 485 24	delphinerasoanivo@trinitarlas.net	Responsable et économiste centre nutri	Ambohimeno	Sœurs Trinitaires de Valencia/Esperanza	<i>[Signature]</i>
43		Thérèse (sœur)				Bekopaka	Sacré cœur de Raguse Bekopaka /Esperanza	<i>[Signature]</i>

LA RASOANIFALIANA

Victorine

034 75402 05

Bekopaka

Sacré cœur de Raguse B/E